



KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzoną korespondencją
oraz rozpatrywaniem reklamacji i skarg

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO
¹ informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Gdańskie Autobusy i Tramwaje Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-252) przy ul. Jaśkowa Dolina 2, działająca na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk –Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000186615, REGON 192993561, NIP 2040000711 zwane dalej Administratorem lub GAI'T
W zakresie przekazywania Pani/Pana danych osobowych dotyczących skarg i reklamacji do Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku (ZTM) – zgodnie z właściwością rozpatrywania skarg i reklamacji, dokonujemy współadministrowania Pani/Pana danymi osobowymi na podstawie zawartej z ZTM umowy o współadministrowanie w związku z realizacją umów na świadczenie usług w zakresie tramwajowego i autobusowego lokalnego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miasta Gdańska
- 2) W sprawach ochrony danych osobowych można się kontaktować z Inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iod@gait.pl. lub na wyżej wskazany adres administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora w celu:
 - prowadzenia korespondencji w tym korespondencji elektronicznej z wykorzystaniem formularza kontaktowego na stronie internetowej www.gait.pl, lub danych pozyskanych podczas kontaktu telefonicznego
 - realizacji procesu skarg, reklamacji, wniosków
 - dochodzenie lub obrona przed roszczeniami
 - b) na podstawie art. 9 ust. 2 - przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w zakresie niezbędnym do przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych.
- 4) Kategorie danych. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w zakresie danych identyfikacyjnych oraz teled adresowych oraz ewentualnie innych danych osobowych niezbędnych do ustalenia zdarzenia, rozpatrzenia i finalizacji procesu skargi, reklamacji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- 5) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zapewnienia komunikacji z GAI'T (prowadzenia korespondencji) oraz prawidłowej obsługi

¹ Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.)



- postępowania reklamacyjnego. Ich niepodanie może skutkować brakiem prowadzenia korespondencji lub możliwości rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.
- 6) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
 - 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca najdłuższego z następujących okresów:
 - a) niezbędnego do udzielenia odpowiedzi
 - b) niezbędnego do rozpatrzenia reklamacji
 - c) archiwizacji zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt
 - d) przedawnienia roszczeń (do zapewnienia ochrony prawnej)
 - e) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów powszechnych
 - 8) Posiada Pani/Pan prawa:
 - a) dostępu do treści swoich danych w tym otrzymania kopii danych (art. 15 RODO)
 - b) sprostowania, aktualizacji i poprawiania (art. 16 RODO)
 - c) usunięcia po okresach wymienionych w pkt. 7) , po ustaniu celu przetwarzania (art. 17 RODO)
 - d) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
 - e) wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO)
 - f) wniesienia skargi do urzędu ds. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie, Urząd Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2 gdy, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
 - 9) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany z podejmowaniem decyzji w tym profilowaniu.
 - 10) Pani / Pana dane osobowe nie będą do Krajów Trzecich, chyba, że wynikać to będzie z obowiązków nałożonych na Dam na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego. W przypadku takiego zamiaru zostanie Pani/Pan odrębnie poinformowana/y.