

## **Standardy Ochrony Małoletnich w Gdańskich Autobusach i Tramwajach (wersja skrócona)**

**1.** Gdańskie Autobusy i Tramwaje Sp. z o. o. (dalej **GAiT**), jest przyjazny dzieciom. Troska o bezpieczeństwo, dobro oraz dorastanie dzieci w szacunku i godności są ważne dla naszej społeczności, jak i w działaniach podejmowanych przez pracowników GAIiT.

**2.** W GAIiT obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich.

**3.** Standardy to dokument o ochronie wszystkich dzieci/małoletnich przed krzywdzeniem, o zasadach bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi, zasadach zachowania w GAIiT oraz wymogach postępowania dzieci wobec siebie.

**4.** Standardy informują jak reagować, kiedy jesteś:

- ofiarą przemocy,
- świadkiem przemocy ze strony rówieśników lub osób dorosłych.

**5.** W każdej sytuacji masz prawo prosić o pomoc. Poinformuj o negatywnym incydencie, który się wydarzył w Twoim życiu; poinformuj, co niepokojącego aktualnie Ciebie spotyka.

**6.** Jeśli doznajesz krzywdy ze strony rodzica/opiekuna prawnego, innego członka rodziny, innego dorosłego nie wstydź się prosić o pomoc.

**7.** Jeśli doznajesz krzywdy w gronie rówieśników lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego rówieśnika, niezwłocznie powiedz o tym dorosłemu.

**8.** Pamiętaj masz wokół siebie dorosłych, dla których jesteś ważny, którym możesz zaufać i powiedzieć o swoim zagrożeniu. W domu są to rodzice/opiekunowie prawni, w GAIiT jest to pracownik, w szkole – wychowawca/nauczyciel, w miejscu zamieszkania np. sąsiad.

**9.** Pamiętaj nie jesteś sam! Otrzymasz pomoc i wsparcie!

**10.** Odważ się powiedzieć, odważ się zadzwonić na numery telefonów instytucji i organizacji świadczących pomoc, podanych w załączniku do Standardów Ochrony Małoletnich w GAIiT (wersji skróconej).

**11.** Nikt nie może Ciebie obrażać, poniżać, wyśmiewać, szykanować.

**12.** Nikt nie może Ciebie dotykać, przytulać, głaskać bez Twojej zgody.

**13.** Nikt nie może Ciebie bić, szarpać, kopać, popychać.

**14.** Nikomu nie wolno utrwałać ani rozpowszechniać Twojego wizerunku bez Twojej zgody, lub zgody rodziców/opiekunów prawnych.

**15.** Wszyscy pracownicy GAIiT w komunikacji z dziećmi/małoletnimi zobowiązani są do:

- 1) poszanowania praw dziecka do prywatności,
- 2) reagowania na zachowania dzieci adekwatnie do sytuacji i sprawiedliwie,

- 3) zachowania cierpliwości, szacunku, zrozumienia dla uczuć przeżywanymi przez dzieci,
- 4) poinformowania dzieci, że mogą powiedzieć personelowi, jeśli czują się niekomfortowo wobec konkretnego zachowania czy słów,
- 5) kontaktu z dziećmi wyłącznie w godzinach pracy w celu edukacyjnym

**16. Pracownikom GAIiT nie wolno:**

- 1) stosować działań przemocowych wobec dzieci/małoletnich: używać siły fizycznej, krzyczeć, obrażać, wywoływać lęk, przymuszać, grozić, zawstydząć, upokarzać,
- 2) utrzymywać wizerunku dziecka/małoletniego dla potrzeb prywatnych (np. filmować, nagrywać głos, fotografować),
- 3) proponować dzieciom/małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności dzieci,
- 4) wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka/małoletniego lub jego opiekunów prawnych,
- 5) nawiązywać kontaktu fizycznego z dzieckiem/małoletnim.

**17.** W sytuacjach wymagających ewentualnych czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec małoletniego, należy unikać kontaktu fizycznego z małoletnim. Należy zadbać o to, aby każdą z czynności pielęgnacyjnych i higienicznych przeprowadzał opiekun.

**18.** Przy podejmowaniu kontaktu z małoletnim z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, uwzględnia się w sposób szczególny ich potrzeby.

**19.** Przebywając w obiekcie GAIiT dzieci/małoletni mają obowiązek:

- 1) przestrzegać zasad kultury zachowania oraz bezpieczeństwa,
- 2) słuchać i reagować na polecenia pracowników dotyczące bezpieczeństwa,
- 3) szanować mienie, zachowywać porządek i czystość,
- 4) szanować prawa innych,
- 5) akceptować wzajemną indywidualność,
- 6) przestrzegać zakazu opuszczania miejsca bez zgody pracowników,
- 7) informować o oczekiwaniach, potrzebach, problemach i niebezpieczeństwach,
- 8) informować o negatywnych zachowaniach pracowników GAIiT,
- 9) informować pracowników o wszelkich formach agresji i przemocy fizycznej, słownej lub psychicznej.

**20.** W relacjach między rówieśnikami dziecko/małoletni powinno:

- 1) odnosić się z szacunkiem do innych małoletnich,
- 2) dbać o bezpieczeństwo własne i innych,
- 3) szanować cudzą własność,
- 4) wspierać i otaczać opieką koleżanki i kolegów dotkniętych przemocą,
- 5) w miarę możliwości, zapobiegać aktom agresji i wandalizmu.

**21.** Dzieciom/małoletnim nie wolno:

- 1) stosować agresji fizycznej, słownej i psychicznej,
- 2) posiadać żadnej broni, noży i innych ostrych narzędzi, oraz substancji zabronionych (np. papierosów i e-papierosów, alkoholu, substancji psychoaktywnych, napojów energetycznych),
- 3) utrzymywać wizerunku ani nagrywać inne osoby.